

INFORME DE ACTIVIDADES DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y DE APOYO A LA GESTIÓN	
DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE TURISMO
CONTRATISTA	JAMES RIVERA MAZUERA
IDENTIFICACIÓN	16.932.760 de Cali
CONTRATO No.	1.370.19.13-19452 del 01/12/2025
INFORME	CUOTA 1
SUPERVISOR	CLAUDIA PATRICIA SALAZAR OSPINA
VALOR DEL CONTRATO	TRES MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA MIL PESOS MCTE (\$3.750.000)
FECHA DE INICIO	01/12/2025
FECHA DE FINALIZACIÓN	31/12/2025
OBJETO DEL CONTRATO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN DE ASISTENCIAL AL DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA - SECRETARIA DE TURISMO, EN EL MARCO DEL PROYECTO IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS COMPETITIVAS EN EL DESTINO TURÍSTICO DEL VALLE DEL CAUCA
ACTIVIDAD REALIZADA	1. Llevé a cabo actividades de promotoría turística en el Centro Histórico de Cali, donde brindé información a visitantes nacionales y extranjeros sobre los principales atractivos patrimoniales, culturales y arquitectónicos del sector. Durante la jornada orienté rutas recomendadas, resolví inquietudes frecuentes y destaqué el valor histórico del territorio. Mi labor contribuyó a enriquecer la experiencia de los turistas y a fortalecer la visibilidad del patrimonio local. 2. Realicé labores de convocatoria e invitación en diferentes puntos estratégicos del Centro Histórico, motivando a los turistas a visitar el Centro de Experiencia. Expliqué los servicios disponibles, los programas institucionales y los beneficios de acceder a este espacio informativo. Esta actividad permitió aumentar el flujo de visitantes y fortalecer su relación con la oferta turística del departamento. 3. Asistí al EcoBirds Fest realizado en Pance Mágico, donde apoyé la interacción con asistentes, el registro de participantes y la orientación general durante el evento. Además, brindé información sobre el valor ambiental del territorio y promoví prácticas responsables dentro de los espacios naturales. Mi participación aportó al desarrollo ordenado del evento y al fortalecimiento del turismo de naturaleza en la región. 4. Asistí a la capacitación en Gestión Ambiental, donde adquirí conocimientos sobre sostenibilidad, conservación de recursos naturales y estrategias para integrar buenas prácticas ambientales dentro de los procesos turísticos. Durante la formación reflexioné sobre la importancia del turismo responsable y reforcé mi compromiso con la protección del entorno. Este aprendizaje fortaleció mi labor profesional y mi visión ambiental dentro del sector.

**SOPORTE
DE LA ACTIVIDAD**

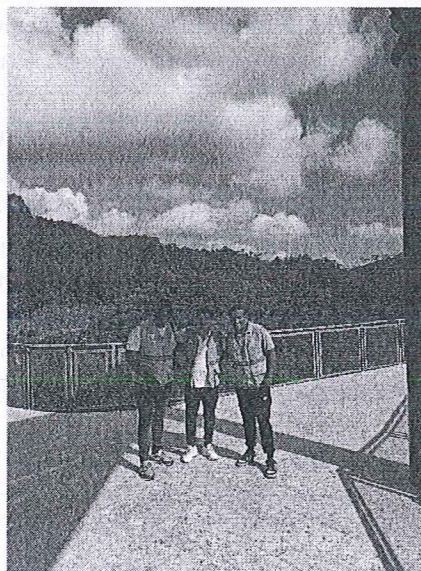
1. Centro histórico



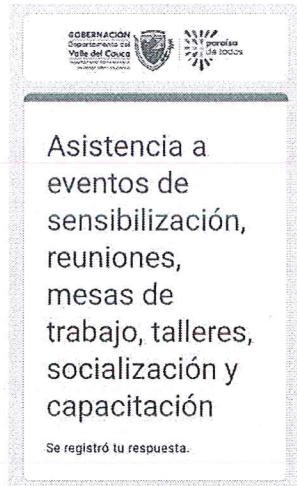
2. Invitación al centro de experiencia



3. Evento EcoBirds fest



4. Capacitación gestión ambiental



Atentamente

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'James Rivera Mazuera', is written over a light blue grid background.

JAMES RIVERA MAZUERA
C.C. 16.932.760 de Cali

REPORTE DE LA GESTION DEL CUMPLIMIENTO Y EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES AL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y/O APOYO A LA GESTION

Yo, JAMES RIVERA MAZUERA, identificado con cedula de ciudadanía número 16932760 de Cali, en mi condición de contratista, en la SECRETARIA DE TURISMO, asignada como supervisora a CLAUDIA PATRICIA SALAZAR OSPINA - Subdirectora Técnica de Apoyo a la Gestión, conforme al objeto del contrato prestación de servicios de apoyo a la gestión de asistencial al departamento del Valle del Cauca - secretaria de turismo, en el marco del proyecto implementación de estrategias competitivas en el destino turístico del valle del cauca me permito manifestar que he prestado los servicios como bachiller con experiencia laboral de 0 a 6 meses.

En cumplimiento de las obligaciones establecidas en la cláusula tercera (3) del contrato N°: 1.370.19.13-19452 del 01/12/2025 con plazo de 31/12/2025, me permito relacionar las actividades ejecutadas durante el periodo de ejecución del objeto contractual, conforme a lo siguiente:

1. Llevé a cabo actividades de promotoría turística en el Centro Histórico de Cali, donde brindé información a visitantes nacionales y extranjeros sobre los principales atractivos patrimoniales, culturales y arquitectónicos del sector. Durante la jornada orienté rutas recomendadas, resolví inquietudes frecuentes y destaqué el valor histórico del territorio. Mi labor contribuyó a enriquecer la experiencia de los turistas y a fortalecer la visibilidad del patrimonio local.
2. Realicé labores de convocatoria e invitación en diferentes puntos estratégicos del Centro Histórico, motivando a los turistas a visitar el Centro de Experiencia. Expliqué los servicios disponibles, los programas institucionales y los beneficios de acceder a este espacio informativo. Esta actividad permitió aumentar el flujo de visitantes y fortalecer su relación con la oferta turística del departamento.
3. Asistí al EcoBirds Fest realizado en Pance Mágico, donde apoyé la interacción con asistentes, el registro de participantes y la orientación general durante el evento. Además, brindé información sobre el valor ambiental del territorio y promoví prácticas responsables dentro de los espacios naturales. Mi participación aportó al desarrollo ordenado del evento y al fortalecimiento del turismo de naturaleza en la región.
4. Asistí a la capacitación en Gestión Ambiental, donde adquirí conocimientos sobre sostenibilidad, conservación de recursos naturales y estrategias para integrar buenas prácticas ambientales dentro de los procesos turísticos. Durante la formación reflexioné sobre la importancia del turismo responsable y reforcé mi compromiso con la protección del entorno. Este aprendizaje fortaleció mi labor profesional y mi visión ambiental dentro del sector.
5. Participé en las actividades del programa Raptor, apoyando la atención a los visitantes, la explicación de la dinámica de la actividad y la orientación general durante los recorridos. También brindé información sobre la oferta turística y respondí inquietudes relacionadas con la experiencia. Esta labor permitió mejorar la interacción con los usuarios y aportar al posicionamiento de la actividad como atractivo educativo y recreativo.
6. Asistí a la feria ANATO como parte del equipo de apoyo, brindando información sobre los destinos y programas turísticos del Valle del Cauca. Interactué con visitantes,

entregué material promocional y respondí consultas relacionadas con la oferta del departamento. Esta experiencia me permitió fortalecer mis habilidades de comunicación, promoción y atención al público en un escenario de alcance nacional.

7. Apoyé el despacho de los buses turísticos institucionales, organizando el ingreso de los participantes, verificando listas y brindando información previa sobre los recorridos. Ofrecí indicaciones sobre normas de seguridad, puntos de parada y recomendaciones generales para garantizar una experiencia positiva. Mi labor contribuyó al orden, la puntualidad y el buen desarrollo del servicio.
8. Realicé una jornada de promotoría turística en el Zoológico de Cali, donde orienté a los visitantes sobre la oferta turística del departamento, respondí consultas y entregué información relacionada con rutas, atractivos y programas institucionales. Mi participación permitió fortalecer la experiencia de los visitantes y promover el reconocimiento del zoológico como un espacio educativo y ambientalmente responsable.

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

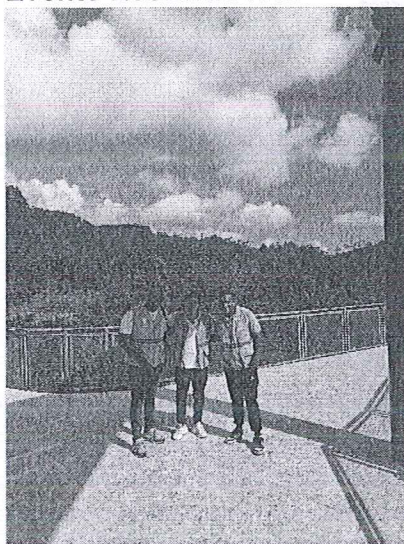
1. Centro histórico



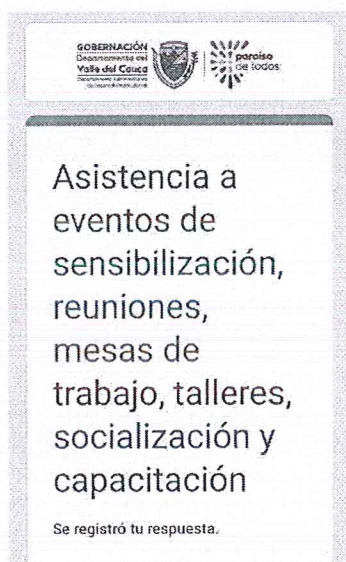
2. Invitación centro de experiencia



3. Evento EcoBirds fest



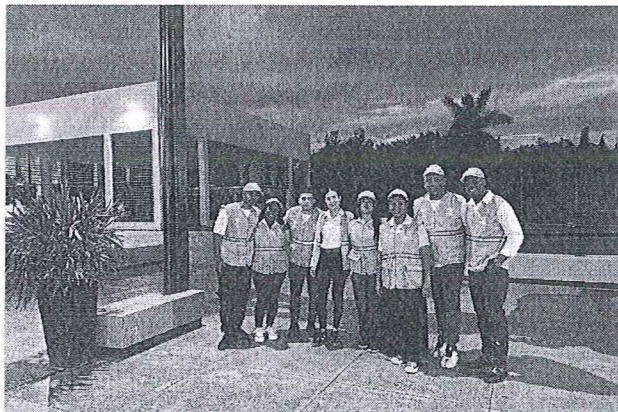
4. Capacitación gestión ambiental



5. Evento Raptor



6. Evento ANATO



7. Buses turísticos

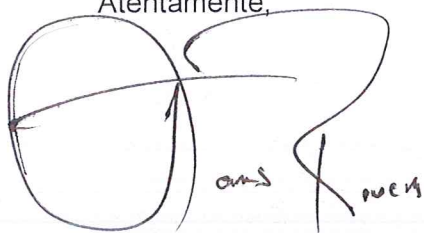


8. Promotoría en el zoológico



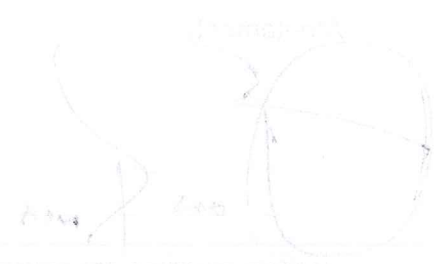
El presente informe se efectúa con el ánimo de sustentar el cumplimiento del contrato y como soporte para el cobro total y final del mismo. Fecha de presentación a los 15 días del mes de diciembre de 2025.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'R' with a horizontal line through it, followed by the letters 'ams' and 'RM'.

JAMES RIVERA MAZUERA
CC 16.932.760 de Cali

THE UNIVERSITY OF CHICAGO
DIVISION OF THE PHYSICAL SCIENCES
DEPARTMENT OF CHEMISTRY



JAMES H. HARRIS
1953